

Révéléateur de Services Innovants

Entreprise Industrielle ou de Service, à l'écoute de vos clients vous cherchez constamment à améliorer leur satisfaction. Vous améliorez votre offre pour renforcer chaque jour votre présence sur vos marchés. Vous différencier de vos concurrents est une de vos questions récurrentes. Vous souhaitez cependant aller plus loin. **L'un de ces points vous concerne ?**

- Comprendre les enjeux et les leviers de l'innovation de service
- Revisiter vos marchés avec le prisme des services
- Lancer une nouvelle démarche orienté utilisateur
- Challenger vos équipes de R&D et marketing dans un projet commun

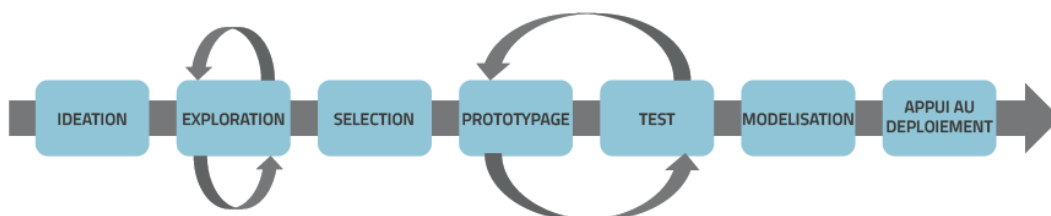
Angers Technopole et ses partenaires vous apportent leurs savoir-faire pour vous sensibiliser, vous former ou accompagner vos projets.

4 solutions pour concevoir vos futurs services

ServéO Prédiag, ServéO Formation, ServéO Challenge, ServéO Pilote

Concevoir de la valeur du point de vue de vos clients, partenaires... – Révéler des **besoins insoupçonnés** - Raisonner **Usages économie de la fonctionnalité** - Être plus **créatif** « sortir du cadre » - Mettre rapidement **vos concepts à l'épreuve de la réalité**.
*Anticiper les **compétences, les processus, les moyens** délivrant le service...*

- **Une équipe** (*) et des compétences pluridisciplinaires à vos côtés, selon vos besoins
- **Un processus de conception** structuré, souple et pragmatique



- **Des méthodologies et des outils** spécifiquement adaptés à la conception de services



(*) Ingénieurs innovation, designer de services, ergonomes de services, graphistes d'interfaces, spécialistes en stratégie et financement de l'innovation



Vous vous interrogez ?

*Evaluez l'intérêt
envisagez une piste*

ServéO pré-Diag

PUBLICS

> Dirigeants de PME/PMI souhaitant bénéficier d'un regard externe et évaluer le potentiel et la marge de progrès de son entreprise ou approfondir une piste



Vous souhaitez vous former ?

*Professionalisez votre
pratique de conception de
services*

ServéO Formation

PUBLICS

> Dirigeants, Responsable des services Innovation / marketing, R&D, souhaitant maîtriser les clés de conception, la méthodologie et manipuler les outils



Explorer, approfondir ?

*Lancez une 1ere démarche
de conception
de service*

ServéO Challenge

PUBLICS

> PME & ETI souhaitant se mettre en action, tester rapidement la démarche d'innovation par les services en interne, en explorant concrètement une piste possible



Vous avez un projet ?

*Sécurisez le développement
de votre futur service
innovant*

ServéO Pilote

PUBLICS

> PME/PMI voulant sécuriser un projet d'innovation par les services différenciateur, créateur de valeur et présentant un risque technique ou financier

Plus d'info, des exemples et témoignages sur www.serveo-innovation.com

contact : olivier.gardais@angerstechnopole.com