



## PUBLICS

> PME/PMI ayant un **projet d'innovation** par les services différenciateur, créateur de valeur et présentant un risque technique ou financier

## OBJECTIFS

### CONCEVOIR UN PILOTE de votre futur service pour

- **Sécuriser et consolider** votre projet
- **Valider** vos idées & hypothèses et les enrichir
- **Apprécier** la valeur ajoutée réellement perçue par les futurs utilisateurs
- **Modéliser l'organisation** nécessaire pour délivrer les nouveaux services

## Votre projet optimisé

**Mots clés : Créativité, exploration de terrain, prototypes, tests réalisés « sans biais » focus groupe utilisateurs**

Votre équipe de conception est projetée dans l'univers clients / utilisateurs. Rendu tangible et mis à l'épreuve, votre concept de service se renforce. Vous modélisez les processus et les outils qui nécessaire pour délivrer le service dans les conditions optimales. Votre équipe construit et s'approprie l'innovation et son cahier des charges technique et organisationnel.

**ServéO Pilote c'est :**

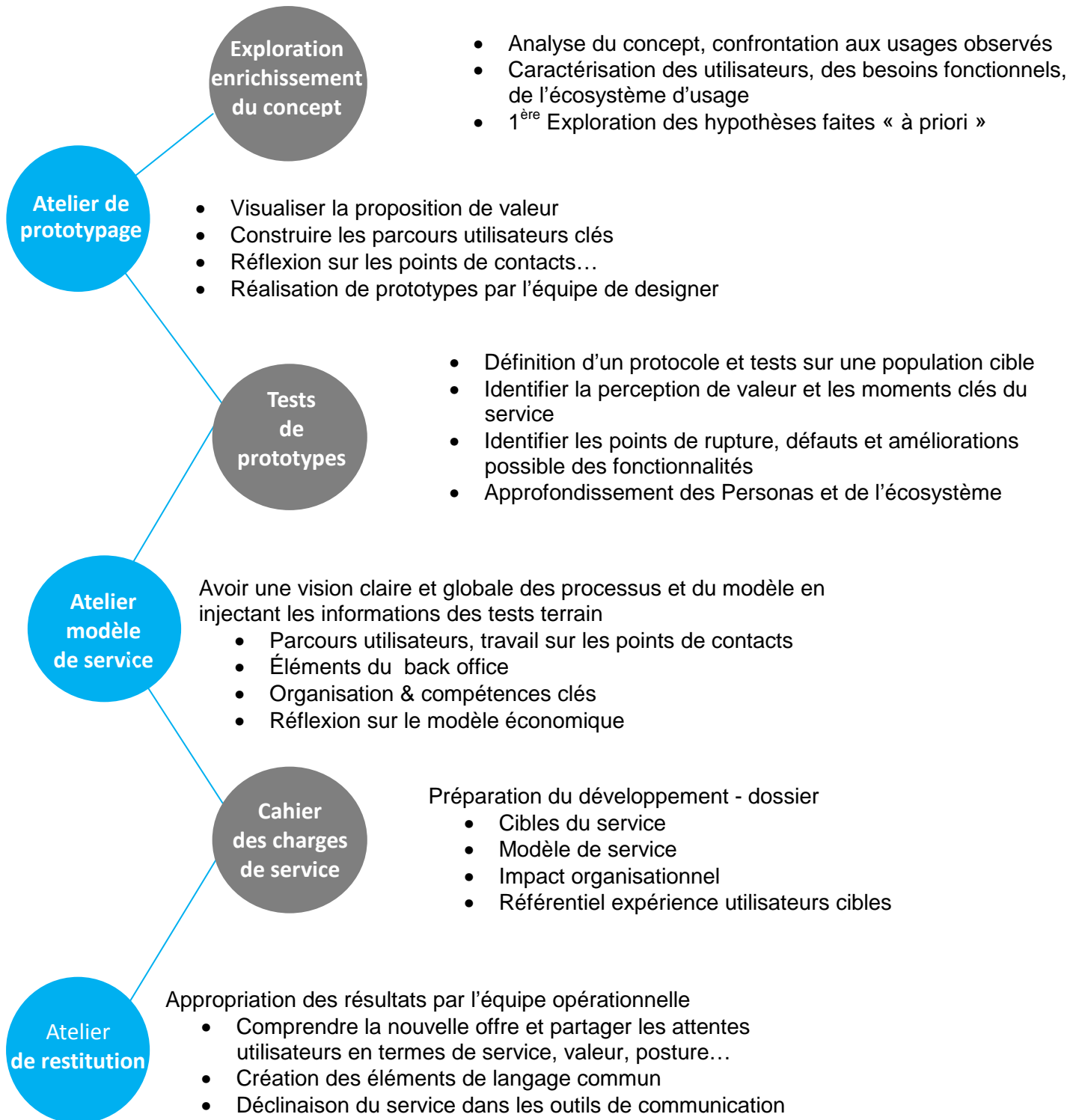
- >> **Diminuer les risques** de votre l'innovation
- >> **Associer de futurs clients utilisateurs** en amont de votre développement
- >> **Impliquer votre équipe projet** et la former aux méthodes de Design de Service
- >> **Optimiser le financement** de cette phase de conception

**Livrables**

- >> Réalisation des **prototypes**
- >> Résultats des tests sur **focus groupe**
- >> **Cahier des charges** pour le développement de votre future offre

**Sur devis - Finançable sur aides à l'innovation**

LE PARCOURS SUIVANT EST ADAPTABLE SELON L'AVANCEMENT DE L'ENTREPRISE SUR LE SUJET, LA MATURITE DES PISTES EXISTANTES, LES RESSOURCES QUE LE DIRIGEANT SOUHAITE ENGAGER



[www.serveo-innovation.com](http://www.serveo-innovation.com)

Contact : **Olivier GARDAIS**

Chargé de mission

Conseil Innovation / Partenariats Technologiques

Tel. 02.41.72.14.39

Email. [olivier.gardais@angerstechnopole.com](mailto:olivier.gardais@angerstechnopole.com)