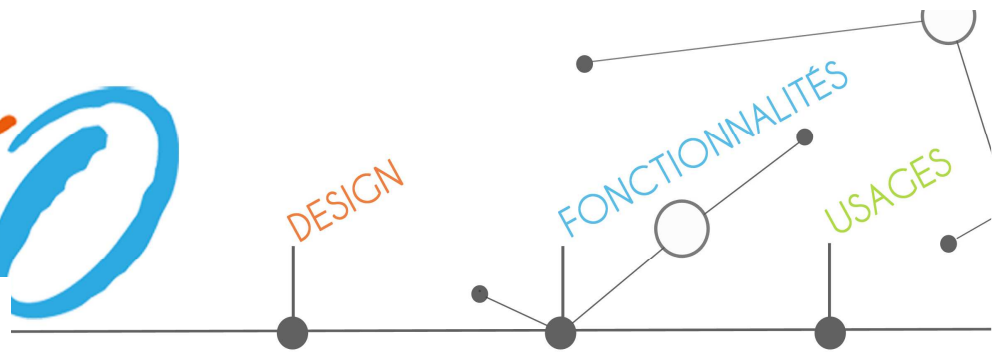




ServéO Challenge



PUBLICS

> PME & ETI souhaitant **impulser une démarche** d'innovation par les services et **explorer un concept et son potentiel**

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux pour l'entreprise et lancer une 1ere réflexion collective
- En équipe, tester la méthode et les outils de conception de service
- Trouver des pistes et approfondir les 1ers éléments d'un concept ou d'une amélioration importante de service
- Etre collectivement challengé et recueillir des recommandations concrètes et pragmatiques

Un tremplin

A l'issu de cet accompagnement, votre entreprise aura pris conscience de toute l'importance du service. L'atelier pratique de créativité et de conception de nouveaux services, projette votre équipe sur l'utilisateur, ses usages, ses attentes, ses freins, ses motivations...

L'équipe interne (BE, R&D, marketing, commercial...) explore un nouvel horizon, sort de son cadre habituel et est challengée par nos spécialistes.

Les outils déployés apportent une dimension concrète et structure la réflexion. Les idées originales sont passées au filtre de critères pour déboucher sur le concept le plus pertinent.

Sur un temps court, ServéO Challenge :

>> vous permet de **revisitez la notion de service** et de **mobilisez un vrai potentiel créatif**

>> vous apporte le bénéfice d'un **diagnostic** et cristallise au moins **une piste pertinente**



>> Un **diagnostic** stratégie de services

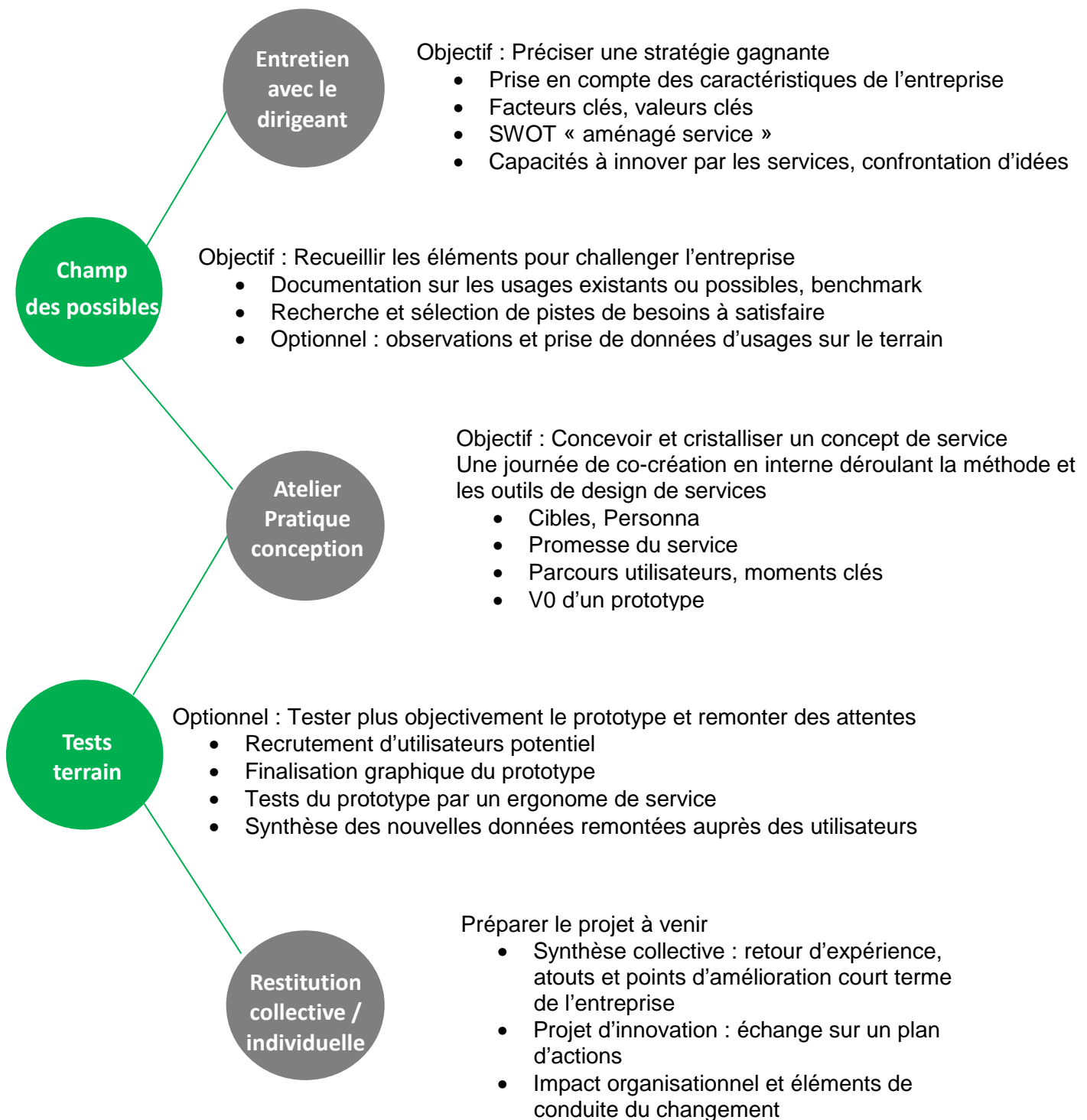
>> Les **éléments clés d'un concept de service** : approfondissement de pistes, proposition de valeur, profil utilisateurs, parcours et base d'un prototype de service

>> Un rapport **d'évaluation des acquis** en conception de service des participants

>> Un document de synthèse, **recommandations et plan d'actions**

Sur devis - Finançable sur aides à l'innovation

LE PARCOURS SUIVANT EST ADAPTABLE SELON L'AVANCEMENT DE L'ENTREPRISE, LA MATURITE DES PISTES EXISTANTES, LES RESSOURCES QUE LE DIRIGEANT SOUHAITE ENGAGER



www.serveo-innovation.com

Contact : **Olivier GARDAIS**

Chargé de mission
Conseil Innovation / Partenariats Technologiques
Tel. 02.41.72.14.39
Email. olivier.gardais@angerstechnopole.com